

Prophyl Állatpatika – Törzsvásárlói program Szabályzat

I. Előnyök

- Ingyenes, azonnali igénylés
- Exkluzív törzsvásárlói akciók
- Akár 10% állandó kedvezmény

II. Szabályok

Örömmel jutalmazzuk azon vásárlóink hűségét, akik az általunk forgalmazott termékeket szívesen választják és a Prophyl Állatpatikához kötődő állatbarát szemléletmódot magukénak érzik. Az, hogy a nálunk megszokott minőséget bizalmukkal köszönik meg, minket is arra ösztökél, hogy ezt megfelelően viszonzzuk. A Prophyl Állatpatika a vásárlók hűségét egy újonnan induló törzsvásárlói hűségprogrammal jutalmazza. A Prophyl Állatpatika törzsvásárlói kártyát bármely magánszemély igényelheti, aki a Prophyl Állatpatikában vásárol, már akár az első vásárlás során. *(A programban a Prophyl cégcsoport dolgozói nem vehetnek részt.)* A kért adatok megadása után kiállítjuk a Prophyl Állatpatika törzsvásárlói plastikkártyát, amellyel különböző fix kedvezményeket lehet elérni. Emellett a tulajdonosok, amennyiben külön hozzájárulásukat adják, úgy rendszeresen megkapják a Prophyl Állatpatika hírleveleit és a megadott elérhetőségeken értesítést kapnak a speciális, csak törzsvásárlóknak szóló kedvezményeikről, melyeket más csatornákon nem hirdetünk.

A törzsvásárló **50 000 Ft összértékű vásárlás után 5%, 100 000 Ft összértékű vásárlás felett 10% állandó** kedvezményt kap. A kedvezmény mértéke kizárólag a vásárlások értékétől függ, azok számától nem. Az elért kedvezmény szintek frissítése minden hét első munkanapján történik, az előző hét utolsó munkanapjának adatai alapján. *(Ha vásárlások összértéke a hét folyamán éri el vagy lépi át a szükséges szintet – 50 000 Ft és 100 000 Ft – az adott kedvezmény legkésőbb a következő hét második munkanapjától érvényesíthető.)*

- Érvényesség:** Az állandó kedvezmény az elért kedvezmény szint után 1 (egy) évig érvényes. Amennyiben ez idő alatt magasabb állandó kedvezmény szintet ér el a vásárló, az ugyancsak a szint elérésétől egy évig érvényes. Az egy év letelte után az elmúlt egy év vásárlási összege alapján a megfelelő állandó kedvezményi szintbe fogjuk besorolni.
Példa: 2024.01.02-án a vevő eléri az első (5%-os) állandó kedvezmény szintet, a további vásárlásoknál 5% kedvezményt kap. Amennyiben 2024.03.01-jén a vásárlásai összegével eléri a második (10%-os) állandó kedvezmény szintet akkor a felülvizsgálat időpontja 2025.03.01-je lesz eddig az időpontig vásárlásainál 10% kedvezményben részesül. Ha a felülvizsgálat napjáig a vásárlásainak összege csak az 5%-os kedvezmény szintet megfelelő szintet éri el akkor az 5%-os állandó kedvezményre lesz jogosult 2026.03.01-ig. Azaz szintet lépni felfelé bármikor lehet, visszasorolás abban az esetben lehetséges, ha a felülvizsgálati naptól visszafelé számított 12 hónap alatt a vásárlások értéke nem éri el a kedvezményhez előírt összeget.
- Felhasználási korlátozások:** A törzsvásárlói kedvezmény más kedvezménnyel nem összevonható.
- Törzsvásárlói kedvezmény igénybevétele esetén Áfá-s számla kizárólag a Törzsvásárló nevére és címére állítható ki.
- A törzsvásárlói kedvezmény érvényesítéséhez **minden alkalommal szükséges a kártya felmutatása.**

5. Az elveszett Prophyl Állatpatika törzsvásárlói kártya törlésének és az új kártya aktiválásának a díja 500 Ft, melyet e-mail értesítés után személyesen tud átvenni üzletünkben. A 10%-os kedvezményesávba tartozó törzsvásárlóknak az elveszett kártya egyszeri pótlása díjtalan.
6. A különböző törzsvásárlói kártyák, az azokon lévő kedvezmények és a vásárlások értéke nem összevonhatók.
7. A Prophyl Állatpatika (Prophyl Kft.) garantálja, hogy a megadott adatokat kizárólag a Prophyl Állatpatika törzsvevői rendszerhez használja, azokat harmadik félnek semmilyen körülmények között nem adja ki. Kérésre a megadott adatok részben vagy egészben törölhetők.
8. A Prophyl Állatpatika (Prophyl Kft.) fenntartja a jogot, hogy a kiadott kártyákat bármikor visszavonja, az aktuális szabályokon változtasson. Az érvényes szabályzat megtalálható a Prophyl Állatpatikában és a <https://allatpatikamohacs.hu/> oldalon.
9. A kártya átvételével a vásárló igazolja, hogy ismeri a Prophyl Állatpatika törzsvásárlói rendszer szabályzatát és annak minden pontját elfogadja.

Érvényes: 2024. február 1-jétől visszavonásig

